

苦情処理の状況 平成28年度

	前年度未 処理件数 A	受付件数 B				処理件数 C	未処理件数 D (A+B-C)
		施設運営・ 設備関係	サービス内容	職員の対応	その他		
ケアハウス瑞梅苑	0	0	0	0	0	0	0
ケアハウス怡土	0	0	0	0	0	0	0
グループホーム怡土	0	0	0	0	0	0	0
特養アイランドシティ照葉	0	0	0	0	0	0	0
地域密着型特養照葉	0	0	0	0	0	0	0
グループホーム照葉	0	0	0	0	0	0	0
特養下山門	0	0	1	6	0	7	0
特養高取		0	0	0	0	0	0
特養くぬぎ台	0	0	0	5	0	5	0
特養池辺	0	0	0	2	0	2	0
特養北八朔	0	0	0	2	0	2	0
特養新吉田	0	0	0	2	0	2	0