

苦情処理の状況 平成30年度

| | 前年度未 処理件数 A | 受付件数 B | | | | 処理件数 C | 未処理件数 D (A+B-C) |
|--------------|-------------------|---------------|--------|-------|-----|-----------|--------------------|
| | | 施設運営・ 設備関係 | サービス内容 | 職員の対応 | その他 | | |
| ケアハウス瑞梅苑 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ケアハウス怡土 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| グループホーム怡土 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| グループホーム今宿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 特養アイランドシティ照葉 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 地域密着型特養照葉 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| グループホーム照葉 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 特養下山門 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| 特養高取 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 | 0 |
| 特養くぬぎ台 | 0 | 1 | 1 | 5 | 0 | 7 | 0 |
| 特養池辺 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 特養北八朔 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 特養新吉田 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 5 | 0 |